

Steckbrief

Arbeitshilfe für die AG:

Öffentlichkeitsarbeit

Die AG hat aktuell 10 Mitglieder.

Ansprechpartner im Steuerungskreis: Propst Norbert Dudek

Projekt 6 /Priorität 5

Erreichbarkeit verbessern

Aufgabe	Starttermin	Endtermin
<ul style="list-style-type: none">• Mobiles Angebot für Gemeindebüro (S.20)• Gute Infos außerhalb der Bürozeit durch Anrufbeantworter (S.20)• Erreichbarkeit von Seelsorgern auch außerhalb von Bürozeiten, aber kein 24 Std Erreichbarkeit (S.20)• Einmal pro Woche Bürozeit, die von Berufstätigen erreicht werden kann, in allen Gemeindebüros (S.20)	Bereits gestartet	Dez. 2019

Zwischeninfo (Stand März 20):

Dieses Projekt ist noch nicht abgeschlossen. Ein mobiles Angebot, das sog. „Fahr-Büro“ hat wenig Interesse und Unterstützung erfahren. Die Ansagen auf den Anrufbeantwortern wurde bereits verbessert. Die Erreichbarkeit von Seelsorgern ist bei immer weniger Seelsorgern tatsächlich ein Problem, zumal auch die physischen und zeitlichen Ressourcen der Seelsorger und Seelsorgerinnen nicht unbegrenzt sind. Alle Büros haben eine Öffnungszeit auch am Nachmittag. Ehrenamtliche helfen mit, z.B. bei Krankheit oder in Urlaubszeiten, diese Aufrecht zu erhalten. Eine abschließende Beurteilung des aktuellen Standes durch die AG steht noch aus.

Ergebnis: